



सत्यमेव जयते

# Citizens'/Clients' Charter



## ICAR- CENTRAL TUBER CROPS RESEARCH INSTITUTE (CTCRI)

Indian Council of Agricultural Research (ICAR)

Sreekariyam, Thiruvananthapuram

695 017

### *Our commitments to you*

No.	Our Services and Transactions	How we measure our performance in this area	Our Service Standard
1.	Supply of quality planting material of tuber crops	Supply of quality planting material of tuber crops to indenting stakeholder / client after receipt of indent depending on availability	15 days

For more details on the procedure, documents required and contact person, please visit our websites at: [www.ctcri.org](http://www.ctcri.org)

### **What you should do if we do not meet the promised standards of service?**

A. Inform our Public Grievance Officers:

Shri. Davis Joseph, Administrative Officer (ICAR-CTCRI), Phone: 0471-2598193; Mobile: 08547882607; e-mail: [aocteri@icar.gov.in](mailto:aocteri@icar.gov.in)

B. Register your grievance on the following portal:

<http://pgportal.gov.in/>

C. Send an email to Performance Management Division,  
Cabinet Secretariat: CCC-grievance@nic.in



# नागरिक / ग्राहक चार्टर



भाकृअनुप - केन्द्रीय कंद फसल अनुसंधान संस्थान  
(ICAR-Central Tuber Crops Research Institute)

भारतीय कृषि अनुसंधान परिषद  
श्रीकारियम, तिरुवनंतपुरम 695 017

## हमारी प्रतिबद्धताएँ

सं.	सेवाएँ	सफलता सुचक	सेवा मानक
1.	कंद फसलों की गुणवत्ता रोपण सामग्री की आपूर्ति	मांगपत्र प्राप्ति के बाद उपलब्धता की अनुसार ग्राहक के लिए कंद फसलों की गुणवत्ता रोपण सामग्री की आपूर्ति की जायेगी	15 दिन

प्रक्रिया / दस्तावेजों की आवश्यकता के बारे में अधिक जानकारी के लिए हमारी वेबसाइट [www.ctcri.org](http://www.ctcri.org) से कृपया संपर्क करें।

सेवा मानकों का अनुपालन न होने की स्थिति में आपको क्या करना चाहिए?

a) हमारे लोक शिकायत अधिकारियों को सूचित करें: श्री। डेविस जोसफ, प्रशासनिक अधिकारी (भाकृअनुप-केकफअनुस), फोन: 0471-2598193; मोबाइल: 08547882607; ई-मेल: [aoctri@icar.gov.in](mailto:aoctri@icar.gov.in)

b) निम्नलिखित पोर्टल पर अपनी शिकायत दर्ज करें: <http://pgportal.gov.in/>

c) निष्पादन प्रबंधन प्रभाग, कैबिनेट सचिवालय को एक ई-मेल भेजें: [CCC-grievance@nic.in](mailto:CCC-grievance@nic.in)